

Poradnik POSbistro

DirectBistro

Instrukcja dla użytkownika

v1

Spis Treści

Spis Treści	1
DirectBistro - Instrukcja dla użytkownika	2
1. Instalacja aplikacji	2
2. Wybór lokalu i zamawianie jedzenia na dostawę, wynos i pre-order	3
3. Sprawdzanie statusów zamówienia w Historia zamówień	10
4. Dodawanie punktów za zakup i płatność punktami za zamówienie	13

DirectBistro - Instrukcja dla użytkownika

1. Instalacja aplikacji

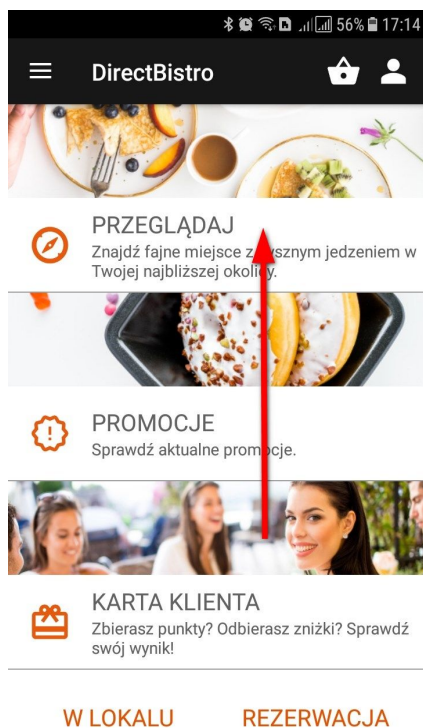
Aby zainstalować bezpłatną aplikację [DirectBistro](#) na swoim telefonie, należy pobrać ją ze [Sklepu Play](#) lub [App Store](#).



1

2. Wybór lokalu i zamawianie jedzenia na dostawę, wynos i pre-order

Pierwszą sekcją, widoczną na ekranie głównym jest sekcja **PRZEGLĄDAJ**, która pozwala zobaczyć dostępne lokale oraz ich menu.



2

Przed wyszukaniem lokali, użytkownik może zaznaczyć, jakimi kryteriami powinna kierować się aplikacja. Najprostszą opcją jest wybranie przycisku **WYSZUKAJ Z GPS**. Jeśli w telefonie jest włączona funkcja lokalizacji, aplikacja wyświetli listę lokali kolejno od tych najbliższych do najbardziej oddalonych. Wyszukiwać można też poprzez wpisanie miejscowości lub nazwy lokalu.

DirectBistro

WYSZUKAJ Z GPS

WYSZUKAJ PO ADRESIE

miasto

ulica

WYSZUKAJ

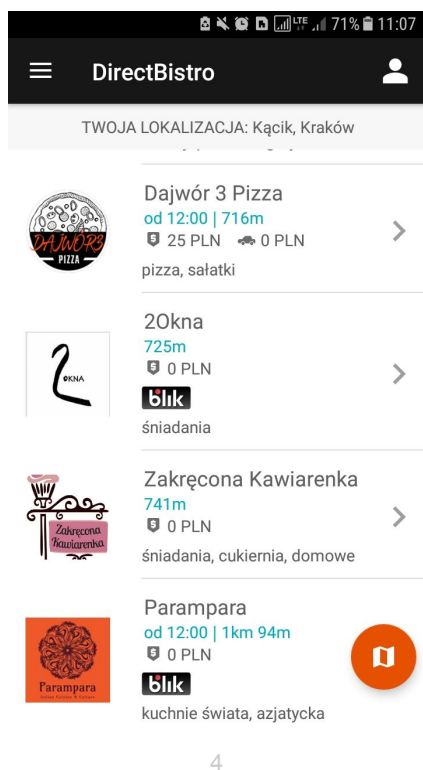
WYSZUKAJ PO NAZWIE

nazwa lokalu

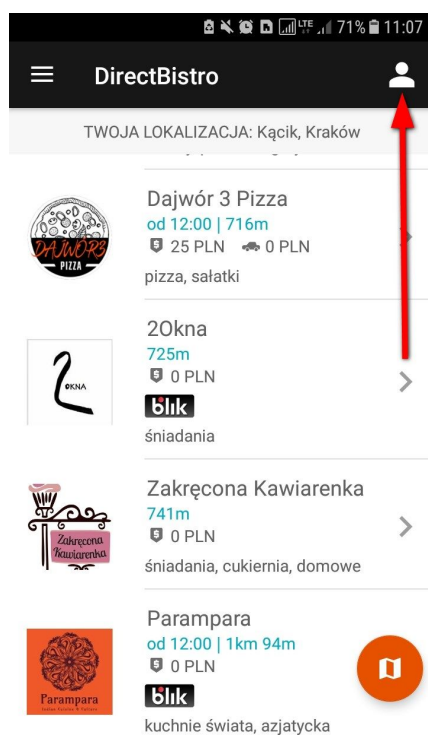
WYSZUKAJ

3

Po wyszukaniu wyświetli się lista lokali wraz z najważniejszymi informacjami (m.in.: godziny otwarcia, odległość od użytkownika, minimalna kwota zamówienia, koszt dostawy, specjalizacja). Wybór odpowiedniego lokalu dokonuje się poprzez kliknięcie w jego nazwę.

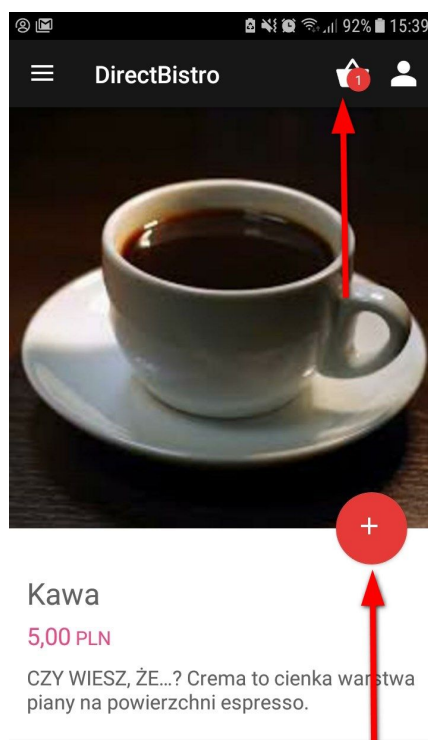


Możemy przeglądać menu wszystkich lokali, jednak zamawianie online będzie możliwe dopiero po zalogowaniu. W tym celu klikamy ikonę profilu w prawym górnym rogu ekranu, logujemy się automatycznie przez konto Facebook lub zakładamy konto w aplikacji DirectBistro.



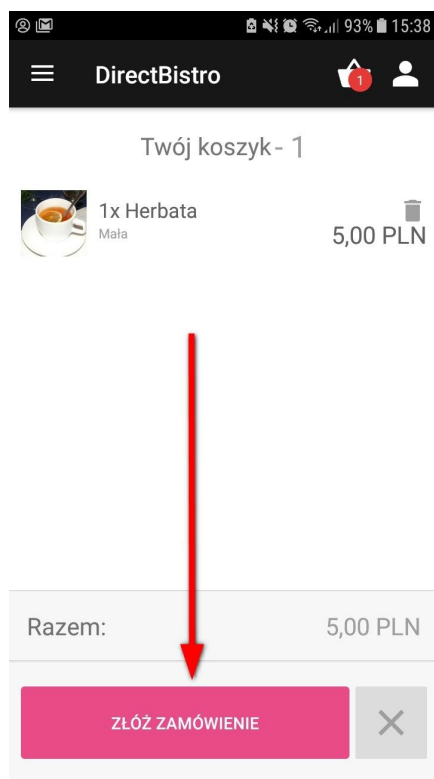
5

Z menu wybieramy kategorię, następnie pozycję przez naciśnięcie **+** lub **DODAJ PRZEDMIOT**, dzięki czemu wybrany produkt trafi do naszego koszyka.



6

Jeśli chcemy zamknąć zamówienie i przejść do kolejnego kroku, wybieramy ikonę koszyka i klikamy przycisk **ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE**.



7

Teraz należy określić szczegóły zamówienia: **dostawa, na wynos** lub **pre-order**. Domyślnie ustawiony czas dostawy to **jak najszybciej** (średni czas dostawy znajdziemy na widoku głównym). Jeśli jednak chcemy go zmodyfikować, naciskamy poniżej w wierszu "Godzina" i zmieniamy informację "jak najszybciej" na odpowiadającą nam godzinę.

8

W kolejnym wierszu wybieramy formę płatności. Jeśli wybierzemy opcję **Karta klienta**, złożone zamówienie zostanie automatycznie opłacone posiadanymi punktami (ilość punktów sprawdzamy w sekcji **Karta klienta**). Wybranie metody **Przelewy24** przekieruje nas do szybkiej płatności online, m.in. [BLIK](#).

W przypadku dostawy niezbędne jest wprowadzenie adresu. Można również dodać notatkę do zamówienia oraz zgłosić potrzebę otrzymania faktury.

Niżej w sekcji **Twoje zamówienie** widoczne jest podsumowanie zamówienia oraz ewentualny koszt dowozu wyliczony automatycznie.

W celu wysłania zamówienia pod wymieniony adres naciskamy **ZAMÓW TERAZ**.

Twoje zamówienie - 1	
1.0x Herbata Mała	5,00 PLN
Razem:	5,00 PLN

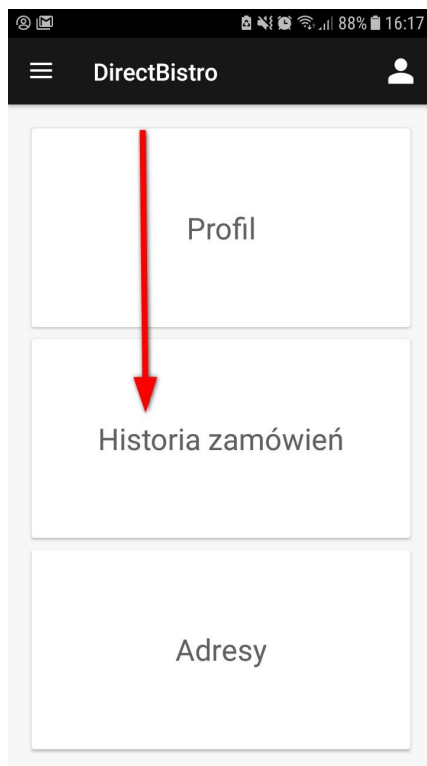
ZAMÓW TERAZ

9

Lokal akceptuje zamówienie, a użytkownik natychmiast otrzymuje powiadomienie w formie notyfikacji i dźwięku/wibracji w telefonie.

3. Sprawdzanie statusów zamówienia w Historia zamówień

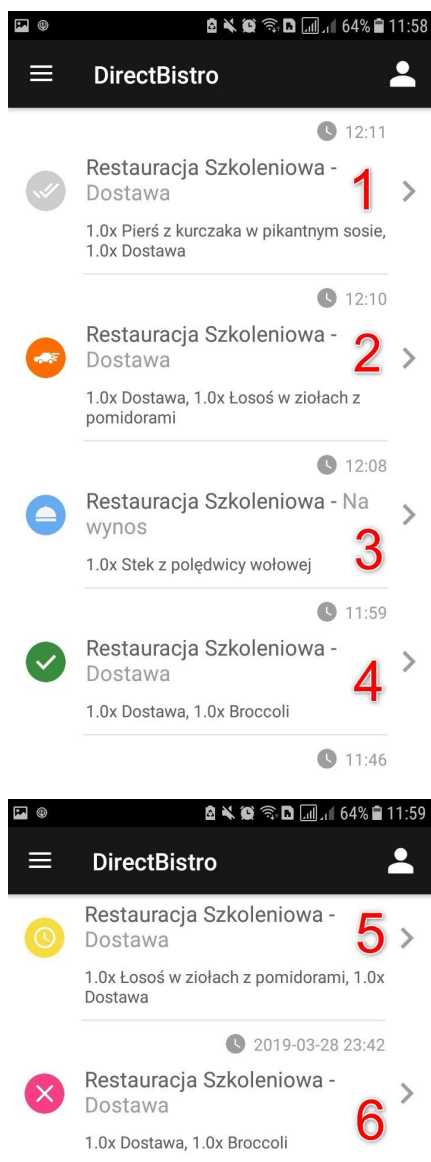
W każdej chwili możemy sprawdzić status zamówienia, a także zobaczyć gdzie aktualnie znajduje się kierowca z naszym jedzeniem (dostępność funkcji zależna od lokalu) wybierając Profil → Historia zamówień lub klikając w pojawiające się notyfikacje.



10

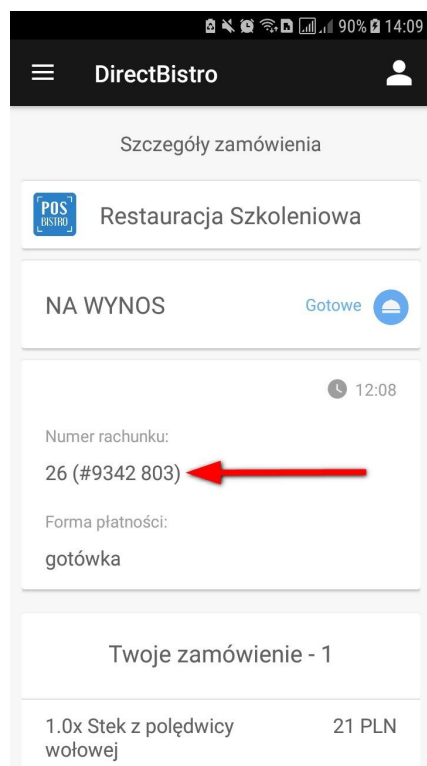
Znaczenie ikon statusów dostępnych w **Historii zamówień**:

- 1 - zamówienie zostało odebrane,
- 2 - zamówienie jest w drodze,
- 3 - gotowe do odbioru (dotyczy zamówień na wynos),
- 4 - zamówienie zaakceptowane,
- 5 - oczekuje na zaakceptowanie przez lokal,
- 6 - zamówienie odrzucone.



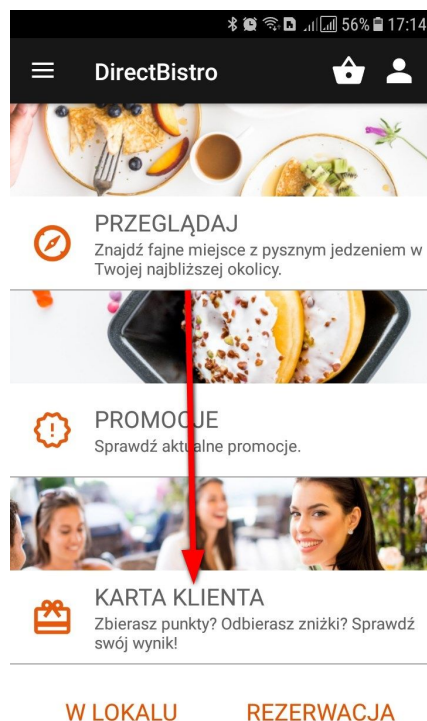
11

Po wybraniu danego zamówienia z listy mamy dostęp do jego szczegółów m.in.: nazwy lokalu, aktualnego statusu zamówienia, godziny, na którą zamówienie będzie gotowe (na wynos) lub dostarczone (dostawa), skróconego oraz pełnego numeru rachunku, wybranej formy płatności, zamówionej pozycji oraz położenia kierowcy z naszym jedzeniem na mapie.



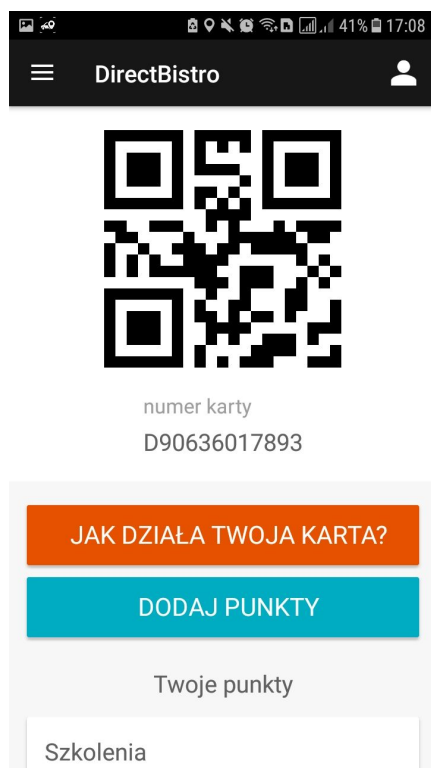
4. Dodawanie punktów za zakup i płatność punktami za zamówienie

Jeśli chcemy doładować punkty lub odebrać osobiście złożone wcześniej zamówienie, wybieramy na ekranie głównym sekcję **KARTA KLIENTA**.



13

Po wybraniu tej opcji, na ekranie pojawi się kod QR, który obsługa lokalu zeskanuje w celu wyszukania i wydania odpowiedniego zamówienia lub dodania punktów za zakup.



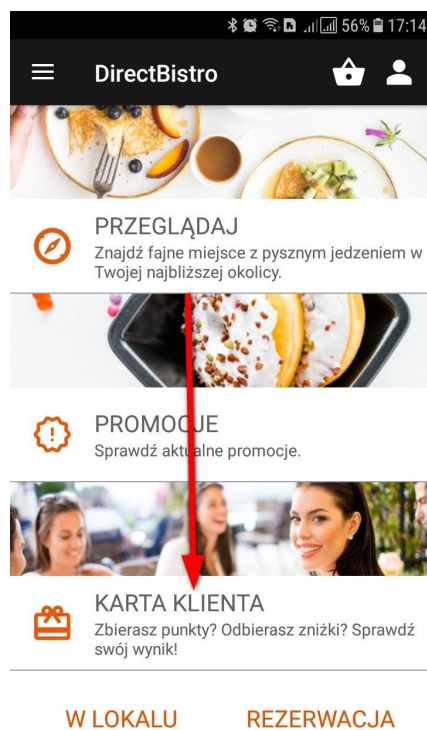
14

W celu odebrania zamówienia możemy również podać sprzedawcy skrócony lub pełny numer naszego rachunku z sekcji **Historia zamówień**.



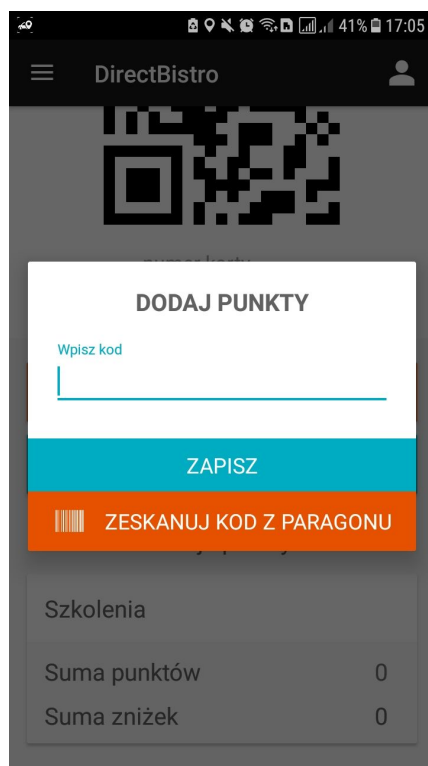
15

Jeśli otrzymamy od sprzedawcy paragon z wydrukowanym kodem kreskowym i/lub kodem w postaci ciągu znaków, to punkty otrzymane za zakupy można dodać samodzielnie. Wybieramy na ekranie głównym sekcję **KARTA KLIENTA**,



16

następnie **DODAJ PUNKTY** i wpisujemy lub skanujemy kod z paragonu.



17

UWAGA: Dostępność poszczególnych funkcji uzależniona jest od lokalu.