Poradnik POSbistro POSdriver - moduł Dostaw i zarządzanie kierowcami





Spis Treści

POSdriver i moduł Dostaw	2
1. Ogólnie informacje	2
Obsługa i podstawowe funkcje aplikacji POSdriver	2
 Obsługa i podstawowe funkcje modułu Dostaw 	9
4. Raportowanie pracy kierowców	17
5. Informowanie klienta SMS-em, że jego zamówienie jest w drodze	20
6. Minimalne wymagania sprzętowe dla aplikacji POSdriver	22



POSdriver i moduł Dostaw

1. Ogólnie informacje

POSdriver to w pełni zintegrowana z systemem POSbistro aplikacja dla dostawców, która agreguje zamówienia i pomaga dostarczyć je możliwie najszybciej do klienta. POSdriver umożliwia m.in. tworzenie kursów na podstawie gotowych zamówień, nawigowanie kierowcy, odbiór płatności oraz szczegółowe raportowanie pracy kierowców. Aplikacja działa na telefonach z systemem Android.

Moduł Dostawy to jeden z modułów w systemie POSbistro, ułatwiający obsługę dostaw oraz raportowanie pracy kierowców.

2. Obsługa i podstawowe funkcje aplikacji POSdriver

Aby rozpocząć pracę z POSdriver, trzeba pobrać i zainstalować aplikację ze sklepu Google Play w telefonie.





Następnie kierowca loguje się swoim loginem i hasłem z systemu POSbistro, przy czym należy pamiętać, aby w Panelu Administracyjnym miał włączone uprawnienie **2.1.1 Logowanie na terminalu**. Po zalogowaniu wybiera lokalizację, z której chce odbierać zamówienia.



Po przyjęciu zamówienia i wybraniu na tablecie sprzedażowym opcji **Dostawa**, kierowca otrzymuje automatycznie podgląd do zamówienia w aplikacji POSdriver. Należy pamiętać, że przypisanie kierowcy do dostawy na etapie przyjmowania zamówienia spowoduje, iż będzie ono widoczne w aplikacji wyłącznie dla tego kierowcy (nie będzie widoczne na liście u pozostałych kierowców).



🔗 🖾	ା ୍ୟୁଡ଼ିହି∎	b h. (100% 🗎	14:53		
P	DSdriver	Ø		:		
R	estauracja Stary Młyn (5):			^		
8	Wielicka 265, Kraków #3209 6494, 30,00(2)		0	(j)		
8	Dluga 1, Krakow #3209 6492, 42,00(2)	D luga 1, Krakow #3209 6492, 42,00(2)				
8	Na Zjeździe 11, Kraków #3209 6491, 48,00(2)	Na Zjeździe 11, Kraków #3209 6491, 48,00(2)				
8	Starowiślna 67, Kraków #3209 6490, 35,00(1)		0	(j)		
8	Warszawska 50, Kraków #3209 6489, 7,00(1)	Warszawska 50, Kraków 🛛 💡 (#3209 6489, 7,00(1)				
ZA	MÓWIENIA KURS		RAPOR	RT		

Domyślne dodanie zamówienia do kursu lub rozpoczęcie nowego kursu możliwe jest dopiero, gdy zamówienie jest opłacone w systemie POSbistro (dowolną metodą płatności również niefiskalną) oraz otrzyma w kuchni status **Wydano.** Kierowca wybiera, które z zamówień chce zabrać, poprzez zaznaczenie na liście lub zeskanowanie kodu kreskowego z paragonu i kliknięcie w ikonę **Start**. W tej chwili zamówienie otrzymuje status **W drodze**.

🖂 🔗 🖬	¥ 🏾 🕯 🛙	. II II.	99% 📋 1	14:54
POSdriver		Ø		:
Restauracja Stary I	Vlłyn (5):			^
Wielicka 265, K #3209 6494, 30,00	raków 0(2)		0	
Dluga 1, Krakov #3209 6492, 42,0	v 0(2)		0	
Na Zjeździe 11, #3209 6491, 48,0	Kraków 0(2)		0	
+ Starowiślna 67, #3209 6490, 35,0	Kraków 0(1)		0	(j)
+ Warszawska 50 #3209 6489, 7,00	, Kraków (1)		0	i
liczba wybranych zamówie suma: 120,00	ń: 3		STAR	т
ZAMÓWIENIA	KURS		RAPOR	Т



Jeżeli do przesyłania zamówień do kuchni używana jest wyłącznie drukarka bonowa (brak tabletu z włączonym modułem **Kuchnia**) należy zmienić status, od jakiego kierowca może zabrać zamówienie w kurs. Można to zrobić wybierając w Panelu Administracyjnym kolejno: **Ustawienia -> Integracje -> POSdriver** i zmienić **Możliwość przejęcia zamówienia od statusu** na **W kolejce**. Trzeba także pamiętać, że zabranie przez kierowcę zamówienia w kurs przy użyciu aplikacji POSdriver powoduje zmianę statusu w systemie POSbistro na **W drodze**, co jest ważne w przypadku korzystania z tabletu kuchennego.



Jeśli kierowca ma aktualnie rozpoczęty kurs, na ekranie zostaną wyświetlone trzy opcje do wyboru: **Dodaj do kursu, Rozpocznij nowy kurs, Anuluj**.





W zakładce **Kurs** jest możliwość włączenia nawigacji przez wybranie **ikony pinezki**. Kierowca uzyskuje wówczas dostęp do Map Google z wprowadzonym adresem klienta.



Prawidłowe działania nawigacji uzależnione jest od poprawnego uzupełnienia pól **Ulica, Numer domu** oraz **Miasto,** podczas przyjmowania zamówienia. Dane te powinny znajdować się w bazie adresów Google Maps, w przeciwnym przypadku zostanie wyświetlony komunikat "**Nie udało się odnaleźć Iokalizacji**". Dodatkowe informacje dla kierowcy jak: **Numer mieszkania, Numer piętra** należy wpisywać wyłącznie w odpowiednie pola. Pozostałe dane można zamieścić w sekcji **Notatka**. Skorzystanie z opcji **Ustaw położenie na mapie** podczas dodawania/edycji klienta na tablecie sprzedażowym spowoduje, że dane wpisane w pola Ulica i numer oraz Miasto są pomijane, a Google Maps prowadzą do adresu wyznaczonego przez ustawiony w kliencie marker.



Po dostarczeniu zamówienia kierowca zaznacza w aplikacji dostarczone zamówienie, wybiera formę płatności i potwierdza swój wybór przyciskiem **OK**, dzięki czemu otrzymuje ono w systemie POSbistro status **Odebrano**. W przypadku nieudanej próby dostarczenia należy wybrać **Nie dostarczono do klienta**, co spowoduje nadanie statusu **Wstrzymano**.



W zakładce **Raport** kierowca ma dostęp do liczby kursów, rachunków i kwot zamówień z podziałem na formę płatności.





Informacje na temat kursów znajdują się również w Panelu Administracyjnym w zakładce **Raporty** → **Rozliczenie kasjerów** → **Raporty kierowców.** Kierowca rozlicza się z kasjerem/osobą zarządzającą zamówieniami na podstawie raportu kierowcy dostępnego w aplikacji POSdriver i/lub module dostaw i/lub Panelu Administracyjnym. Szczegóły na ten temat znajdują się w punkcie 4 tego poradnika. W celu prawidłowego raportowania oraz zerowania raportów w aplikacji POSdriver konieczne jest ich zamykanie w module Dostawy na koniec każdego dnia pracy.

Bloczek dla kierowcy, który zawiera dane kursu (zamówione pozycje, nr telefonu klienta, adres, notatkę) drukowany jest po zapłacie lub wyjściu z rachunku (możliwość zmiany) na tablecie sprzedażowym pod warunkiem, że w ustawieniach drukarki jest włączona opcja **Opis zewnętrznego zamówienia**. Jeżeli chcemy, aby wydruk taki następował wyłącznie po zapłacie rachunku należy zaznaczyć w tablecie odpowiednią opcję wybierając kolejno **ikonę koła zębatego** → **Ustawienia** → **Zamówienia online i dostawy** → **Drukuj dostawę po zapłaceniu rachunku**. Zalecamy także włączyć opcję wydruku opisu klienta (notatki) dla kierowcy. W tym celu wybieramy kolejno w tablecie **ikonę koła zębatego** → **Ustawienia** → **Drukuj opis klienta na paragonie dla kierowcy jeżeli występuje**. Jeżeli chcemy, aby na bloczku dla kierowcy był drukowany kod kreskowy, który po odczytaniu kamerą telefonu automatycznie zaznacza w kurs odpowiednie zamówienia na ekranie głównym aplikacji POSdriver należy w ustawieniach drukarki zaznaczyć **Drukuj kod kreskowy**.

Aplikacja POSdriver umożliwia kierowcy zaznaczenie na mapie kursów, które znajdują się na określonym obszarze. W tym celu wybiera się na ekranie głównym **ikonę mapy**, następnie klika **marke**r i potwierdza wybierając na dole ekranu **adres**, dzięki czemu zamówienie zostaje oznaczone na głównym ekranie jako wybrane przez kierowcę (zastępuje kliknięcie +).





3. Obsługa i podstawowe funkcje modułu Dostaw

Aby włączyć moduł **Dostawy**, wybieramy **ikonę koła zębatego** na ekranie głównym aplikacji POSbistro, a następnie z dostępnych modułów wybieramy **Dostawy**. Kierowca loguje się za pomocą ikony w prawym górnym rogu ekranu, wybierając ikonę z nazwą kasjera. Aby na ekranie głównym były widoczne wszystkie zamówienia, również przypisane do innych kierowców, należy wybrać w lewym górnym rogu ikonę **Wszyscy**.

Wszyscy Vs.	zystkie	Dostawy - Nowe wartość/nr rachunku	Płatność	Status	🥵 Mare	эk	Nowe
Wrzesińska 2/4, Kraków Dostawa		16,00 (1) #4900 1698	Gotówka	Wydano	2	+	Niedostarczo- ne
Zajezdnia 64, Kraków ^{Dostawa}		16,00 (1) #4900 1699	Gotówka	Wydano	2	+	Dostarczone
Na Zjeździe 11, Kraków ^{Dostawa}		30,00 (1) #4900 1701	Gotówka	Wydano	2	+	Anulowane
Galenowa 80, Kraków ^{Dostawa}		25,00 (1) #4900 1696	Gotówka	W kolejce	2	+	Мара
Wielicka 265, Kraków ^{Dostawa}		19,00 (1) #4900 1697	Gotówka	W kolejce	2	+	
Długa 5, Kraków ^{Dostawa}		23,00 (1) #4900 1700	Gotówka	W kolejce	2	+	
Łobzowska 43/12, Krako Dostawa	ów	18,90 (1) #4900 1702	Gotówka	W kolejce	2	+	
Dluga 1, Krakow ^{Dostawa}		39,00 (4) #4900 1703	Gotówka	W kolejce	R9	+	
					, ,		\$

Aby użytkownik mógł w module Dostaw filtrować dostawy na poszczególnych kierowców, należy włączyć dla jego roli uprawnienie **2.2.9 Rozliczanie dostaw - możliwość zmiany filtrowania po kierowcy**.

Na ekranie głównym w sekcji **Nowe** widoczna jest lista zamówień o typie **Dostawa**. Wybór następuje poprzez kliknięcie w ikonę + po prawej stronie zamówienia. Jeżeli zamówienie ma status **Wydane**, ikona + zmieni się w zielony haczyk, a kierowca może rozpocząć kurs, klikając w ikonę **Rozpocznij kurs**.



Wszyscy V Wszystkie V	Dostawy - Nowe			🤗 Mar	rek	Nowe
Adres	wartość/nr rachunku	Płatność	Status		1	W drodze
Wrzesińska 2/4, Kraków ^{Dostawa}	16,00 (1) #4900 1698	Gotówka	Wydano	A9	<	Niedostarczo- ne
Zajezdnia 64, Kraków ^{Dostawa}	16,00 (1) #4900 1699	Gotówka	Wydano	A9	~	Dostarczone
Na Zjeździe 11, Kraków ^{Dostawa}	30,00 (1) #4900 1701	Gotówka	Wydano	A9	~	Anulowane
Galenowa 80, Kraków ^{Dostawa}	25,00 (1) #4900 1696	Gotówka	W kolejce	89	+	Мара
Wielicka 265, Kraków ^{Dostawa}	19,00 (1) #4900 1697	Gotówka	W kolejce	A.	+	
Długa 5, Kraków ^{Dostawa}	23,00 (1) #4900 1700	Gotówka	W kolejce	£19	+	
Łobzowska 43/12, Kraków ^{Dostawa}	18,90 (1) #4900 1702	Gotówka	W kolejce	£13	+	
Dluga 1, Krakow ^{Dostawa}	39,00 (4) #4900 1703	Gotówka	W kolejce	A	+	
Liczba rachunków:3 Suma:62,00 PLN			2	Rozpoczni	j kurs	Ø

Istnieje możliwość automatycznego rozpoczynania kursu. W celu włączenia tej funkcji w module **Dostawy** należy wybrać kolejno: **ikonę koła zębatego** → **Ustawienia** → wybrać czas przy opcji **Opóźnienie dla automatycznego rozpoczynania kursu.** Po wybraniu odpowiedniego czasu kurs będzie rozpoczynany automatycznie po zaznaczeniu zamówienia bez użycia przycisku **Rozpocznij kurs.**

Ustawienia	d Urządzenia
Opóźnienie dla automatycznego rozpoczynania kursu:	Reporty
Wyłączone 🔻 📲	ŝ
Wyłączone 🗸	Kasa
5 sekund	E
10 sekund	
15 sekund	×
20 sekund	Ustawienia
30 sekund	
1 minuta	
2 minuty	
5 minut	
10 minut	



Zaznaczenie zamówienia, które ma status **W kolejce** spowoduje wyświetlenie komunikatu: **Rachunek o** numerze [numer rach.] posiada status W kolejce. Czy na pewno chcesz dostarczyć ten rachunek?.



Po rozpoczęciu kursu zamówienie zmienia status. Wgląd do rachunków wybranych przez kierowcę uzyskujemy, wybierając po prawej stronie ekranu sekcję **W drodze**. Po dostarczeniu zamówienia kierowca potwierdza ten fakt, klikając w ikonę zielonego haczyka po prawej stronie.



Wszyscy V Wszystkie V	Dostawy - W drodze		Marek	N Nowe
Adres	wartość/nr rachunku	Płatność	1	W drodze
Dietla 7/10, Kraków Dostawa	35,00 (2) #4900 1720	Gotówka	₽? ✓	Niedostarczo ne
Na Zjezdzie 10, Krakow ^{Dostawa}	26,00 (2) #4900 1723	Gotówka	₽\$ ✓	Dostarczone
Dluga 1, Krakow Dostawa	65,00 (3) #4900 1721	Gotówka 📥	2 💦 🗸	Anulowane
Przy Arce 10, Krakow Dostawa	45,00 (3) #4900 1724	Gotówka	A.	Мара
Długa 5, Kraków ^{Dostawa}	29,00 (3) #4900 1725	Gotówka		
Galenowa 80, Kraków Dostawa	65,00 (3) #4900 1722	Gotówka	₽	
Dluga 1, Krakow Dostawa	62,00 (3) #4900 1726	Gotówka	₽	
				₽

Następnie otrzymuje informację zwrotną **Dostarczono zamówienie**. Rachunek zmienia status na wyższy, a podgląd uzyskujemy po wybraniu sekcji **Dostarczone**.





W przypadku błędu w statusie rachunku istnieje możliwość jego edycji. W tym celu należy wejść w szczegóły rachunku przez kliknięcie wybranej pozycji z listy i zaznaczenie opcji **Przenieś do Nowe**. W ten sposób rachunek otrzyma niższy status. Analogicznie można zmieniać inne statusy.

	Szcze	egóły rachu	inku #490	00 1711	
1,00x Leczo		15,00	P	okaż trasę	Dostarczono
1,00x Krem z dyni		7,00			
1,00x Stek wołowy		19,00	Przei	nieś do Nowe	Metoda płatności
			Drukuj o	ppis zamówienia	Zwróć
			Realizacja:	11:08:48 19/01/2018	
			Utworzono:	11:08:35 19/01/2018	
			Dostawa:	Adres: Łobzowska 4 Tel.: 846298564 Nazwa/Imię i nazwis Paulina Kowalska	3/12 Kraków sko:
			Kod kreskov	vy: Nr89Lbsvl3	
Suma		41,00 PLN			
Gotówka 🚓 Zapłacone	Dostawa	🤑 Marek			

W opcji **Szczegóły rachunku** można zmieniać metodę płatności, dokonać zwrotu, wydrukować opis zamówienia, edytować czas realizacji, bądź otworzyć mapę z trasą do klienta. Status zamówienia można także zmienić na niższy przez przesunięcie belki z kursem w lewo i kliknięcie w ikonę ze strzałką wskazującą powrót.





Wybierając w module Dostaw sekcję **Mapa**, użytkownik uzyskuje dostęp do widoku markerów z zaznaczonymi zamówieniami oraz aktualnego położenia kierowców. Po kliknięciu w wybraną opcję pojawia się adres dostawy. Na <u>zielono</u> zaznaczone są rachunki opłacone i wydane z kuchni, z kolei na <u>fioletowo</u> – wszystkie pozostałe o typie **Dostawa**. Kolor <u>czerwony</u> oznacza, iż dane zamówienie jest w drodze (zabrane przez kierowcę w kurs). Kliknięcie w marker sprawia, że wyświetlone zostają nazwa kierowcy i adres dostawy. Z kolei <u>okrągłe ikony</u> z awatarem lub logo oznaczają położenie danego kierowcy. Po kliknięciu w ikonę wyświetla się ilość i kwota zamówień, które aktualnie ma w kursie.





Wyświetlanie markerów na mapie możliwe jest tylko, jeśli w kliencie ustawione jest położenie na mapie. Czynność ta jest wykonywana automatycznie chyba, że Mapy Google nie są w stanie odnaleźć adresu (błędnie wpisany, brak na mapach). Aplikacja POSbistro w takim przypadku umożliwia ustawienia położenia. Podczas wprowadzania danych adresowych na terminalu sprzedażowym wystarczy kliknąć w sekcję **Ustaw położenie na mapie** i wybrać właściwe położenie przez dotknięcie właściwej pozycji.



Kontraher	nt/Dost	awa								×
1 Klient	-	Dostawa	FV Faktura	🙈 Catering	œ	Q 503	×		+ NOV	VY KLIENT
Adres: Na Zje	eździe 11 001	l (7) Krakó	w							*
Nazwa/Imię Notatka:	i nazwisl	ko: Jan Kov	valski			Na Zjeździe 11 30-527	Kraków	Tel.: 503708001 NIP: brak	Jan Kowalski	
brak						Oławska 6 50-123	wrocław	Tel.: 503708001 NIP: brak	test zamówień	
		Realizac	ja na godzinę:							
	0	201	9-07-19 11.36							
	*	+ Do	odaj kierowcę							
		Doda	j notatkę							
	a	Po	okaż trasę							
	Ŷ	Ustaw po	łożenie na mapie	-						
		Zalecana f	forma płatności:							
		D	owolna							

W nowy oknie, jeślii marker jest w prawidłowym miejscu wybieramy USTAW.





Możliwe jest również ustawienie markera (położenia klienta) w Panelu Administracyjnym. W tym celu należy wybrać sekcję **Klienci**, na liście klikamy w edycję (pomarańczowy ołówek) na wierszu z właściwym klientem. Następnie wybieramy zakładkę **Mapa**. W nowy oknie należy wprowadzić adres, nacisnąć **Wyszukaj** i **Zapisz**.



4. Raportowanie pracy kierowców

W systemie POSbistro istnieją dwa sposoby raportowania pracy kierowców:

a) **Raport kasjera zawiera zamówienia przekazane kierowcy** (kasjer rozlicza kierowcę) - w tym przypadku zamówienia przypisane do kierowców wliczają się do raportu kasowego kasjera, który przyjął i opłacił zamówienie, czyli są uwzględnione m.in.: w stanie końcowym gotówki, utargu, sumie całkowitej raportu kasowego kasjera.

b) **Raport kasjera nie zawiera zamówień kierowcy** (kierowca jest rozliczany osobno) - w tym przypadku zamówienia przypisane do kierowców nie wliczają się do raportyu kasowego kasjera, mimo, że kasjer przyjął i opłacił zamówienie na swoim loginie (są widoczne tylko poglądowo w sekcji **KIEROWCY**), czyli nie są uwzględnione m.in.: w stanie końcowym gotówki, utargu, sumie całkowitej raportu kasowego kasjera.

Domyślnie w systemie POSbistro ustawiony jest sposób rozliczenia opisany w punkcie a). Zmiana tej opcji możliwa jest w Panelu Administracyjnym. W tym celu należy wybrać kolejno: **Ustawienia** → **Ustawienia raportów,** nacisnąć pomarańczowy ołówek i dokonać odpowiedniej modyfikacji.



stawienia rapo	ntow
Czas zakończenia doby	0:00
Domyślny separator dla Eksportu do CSV	; (Średnik)
Prefix dla dokumentu kasa przyjęła	
Prefix dla dokumentu kasa wydała	
Uznawanie rachunku za odłożony po upływie	24 godz
Raporty	Raport kasjera zawiera zamówienia przekazane kierowcy (kasjer rozlicza kierowcę)
kasjerów/kierowców	Raport kasjera zawiera zamówienia przekazane kierowcy (kasjer rozlicza kierowcę) Raport kasjera nie zawiera zamówień kierowcy (kierowca jest rozliczany osobno)
Automatvcznie odrzucai	20 min
	Anuluj Zapisz

Zamówienie jest przypisywane do kierowcy i będzie w jego raporcie jeśli:

- a) wziął zamówienie w kurs w aplikacji POSdriver,
- b) został przypisany do zamówienia podczas jego przyjmowania bądź wydawania,
- c) rozpoczął kurs w module Dostaw.

W celu prawidłowego raportowania po każdym zakończonym dniu pracy kierowca w module Dostaw zamyka swój raport poprzez kliknięcie w **ikonę koła zębatego**, następnie wybiera **Kasa** → **Raport kierowcy** → **Zakończ raport** → **Drukuj**. Raport ten będzie widoczny w tablecie w zakładce **Raporty** oraz w Panelu Administracyjnym po wybraniu kolejno: **Raporty** → **Rozliczenie kasjerów** → **Raporty kasowe i kasjerów**. Do przeglądania raportów wszystkich kierowców niezbędne jest posiadanie odpowiednich uprawnień. W tym celu w Panelu Administracyjnym należy wybranym użytkownikom włączyć **2.2.7 Podgląd raportów kasowych/kasjera/zmiany.**

W Panelu Administracyjnym po wybraniu kolejno: **Raporty** → **Rozliczenie kasjerów** → **Raport kierowców** dostępny jest raport dotyczący dostaw poszczególnych kierowców, zawierający ilość rachunków oraz podział na formy płatności.



DOC	Sprzedaż Magazyn Rozliczenie kasje	erów Realizowane zamówienia	a Raport zbiorczy			
PUS RISTRO	Raporty kasowe i kasjerów Sprzedaż pracov	wników Raport czasu pracy	Raport wpłat i wypłat	Raport napiwków	Raport kierowców	Ì
DISTTIC				Wczoraj	-	+ Generuj rapo
Lokalizacja			Wa	rtość sprzedaży (PLN)		
Sprzedaż	Liczba rachunków	Netto		Suma PTU		Brutto
Raporty	11	177,49		14,53		192,02
Menu						
Magazyn	Forma platności	Liezba rachunków	l Idział w oprzedażu	V	Vartość sprzedaży (PLN)
	i oma partosti	LICEDA TACIUNIKOW	Ouziai w Spizedazy	Netto	Suma PTU	Brutto
Produkcja	Nazwa kierowcy: Sebastian Kierowca	10	75,86%	134,64 PLN	10,38 PLN	145,02 PLN
Zamówienia	Inna	1	0,01%	0,02 PLN	0,00 PLN	0,02 PLN
Realizowane zamówienia	Karta płatnicza	2	8,87%	15,74 PLN	1,26 PLN	17,00 PLN
Eaktury	Gotówka	5	57,07%	101,29 PLN	7,71 PLN	109,00 PLN
	Online Pyszne	2	9,91%	17,59 PLN	1,41 PLN	19,00 PLN
Rezerwacje	Nazwa kierowcy: Grzesiek Admin	1	24,14%	42,85 PLN	4,15 PLN	47,00 PLN

Z kolei po wybraniu w Panelu Administracyjnym kolejno **Raporty** → **Sprzedaż** → **Raport dostaw** oraz zaznaczeniu odpowiednich filtrów możemy znaleźć mapy z narysowanymi trasami oraz odległości, jakie pokonał kierowca realizując wybrane kursy. Dla przykładu, gdy wybierzemy określony zakres czasu, w sekcji **Typ raportu:** ustawimy **według zadań** i zaznaczymy pole **Sprzedaż** zobaczymy oprócz pokonanej trasy także punkty, gdzie kierowca oznaczył kurs jako dostarczony w aplikacji POSdriver. Zaznaczenie pola **Pokaż klientów** spowoduje wyświetlenie markerów z adresami klientów w danym kursie. W raporcie dostaw możemy znaleźć wiele innych informacji umożliwiających m.in.: sprawdzanie czy dany kierowca wywiązuje się z obowiązków odwiedzając odpowiednie adresy, a także oszacować przybliżony czas dostarczenia zamówienia czy powrotu do lokalu.





5. Informowanie klienta SMS-em, że jego zamówienie jest w drodze

Funkcja Informuj klienta, gdy jego zamówienie jest w drodze umożliwia wysyłanie wiadomości SMS do klienta, gdy kierowca bierze zamówienie w kurs. W celu aktywowania funkcji należy wybrać w Panelu Administracyjnym sekcję Ustawienia → Integracje → POSdriver i zaznaczyć okno obok nazwy funkcji oraz wprowadzić tekst, jaki ma otrzymywać klient na numer telefonu podany podczas składania zamówienia. Domyślnie komunikat to: Kierowca z twoim zamówieniem jest w drodze.



ane do taktur	Integracja z syst	emem POSdriver ×
Delivery	Możliwość przejęcia	Wydano 🔻
Inpay	zamówienia od statusu	
Kekemeke	Informuj klienta gdy jego zamówienie jest W	
KWHotel	drodze	
POSdriver	Treść wiadomości	Kierowca z twoim zamówieniem jest w drodze.
UpMenu		
e magazynowe		Anuluj Zapisz

Wysyłka SMS-a następuje automatycznie, gdy kierowca kliknie w aplikacji <u>POSdriver</u> w odpowiednie zamówienie z sekcji **KURS** oraz na ekranie telefonu zostanie wyświetlony komunikat **Zamówienie zostanie oznaczone jako w drodze. Klient zostanie poinformowany**. Nie należy klikać w sekcje **Oznacz jako w drodze,** ponieważ wtedy anulowana jest wysyłka wiadomości.



Możliwość aktywowania funkcji powiadomień SMS oraz koszt usługi należy uzgodnić z Działem Umów.



6. Minimalne wymagania sprzętowe dla aplikacji POSdriver

Aby korzystać z aplikacji POSdriver, urządzenie mobilne musi spełniać następujące wymagania minimalne:

- system Android w wersji 4.4 lub nowszy,
- pamięć RAM 2GB lub więcej,
- układ Snapdragon 450, Exynos 7870 lub inne bazujące na rdzeniach Cortex A53 lub lepszych,
- internet LTE, GPS
- rozdzielczość 1280x720 lub większa
- wyłączone oszczędzanie energii, szczególnie w przypadku oprogramowania MIUI, EMUI.

Testy wykazały, że z aplikacja POSdriver najlepiej działa na smartfonach pracujących pod kontrolą układu Snapdragon 660, Exynos 7885 lub lepszych.

System operacyjny Android jest używany przez wielu różnych producentów na całym świecie. Firma POSbistro dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pełną zgodność z najpopularniejszymi urządzeniami mobilnymi.

