

Poradnik POSbistro

# POSdriver

Instrukcja dla kierowcy

v1

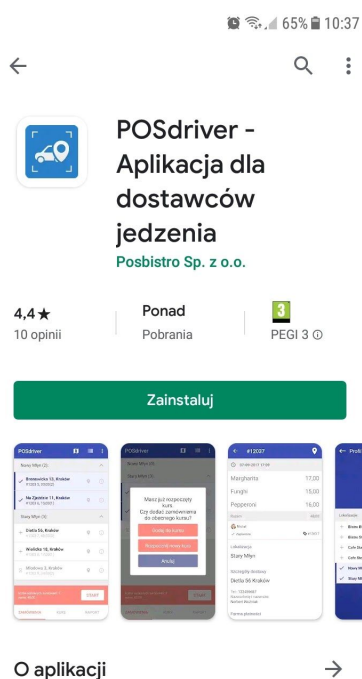
# Spis Treści

<b>POSdriver - instrukcja dla kierowcy</b>	<b>2</b>
1. Instalacja i logowanie do aplikacji	2
2. Odbieranie nowych zamówień i realizacja kursów	4
3. Rozliczanie dnia pracy kierowcy	8
4. Dodatkowe funkcje	10

# POSdriver - instrukcja dla kierowcy

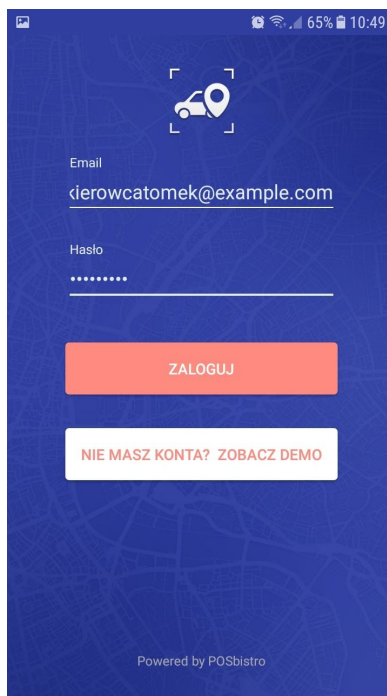
## 1. Instalacja i logowanie do aplikacji

W celu zainstalowania aplikacji należy ją odszukać w Sklepie Google Play. W celu prawidłowego działania wszystkich funkcji podczas instalacji niezbędne jest udzielenie wymaganych zgód.

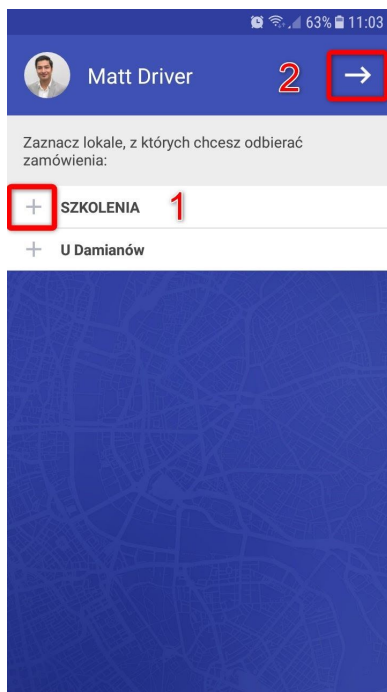


**Na telefonie z POSdriverem konieczne musi być włączona nawigacja (GPS), natomiast oszczędzanie energii wyłączone, szczególnie w przypadku oprogramowania MIUI (Xiaomi) lub EMUI (Huawei).**

W kolejnym kroku należy otworzyć aplikację i wpisać swój e-mail oraz hasło (e-mail musi być wcześniej dodany przez właściciela w [Panelu Administracyjnym](#) POSbistro). Następnie nacisnąć przycisk **Zaloguj**.

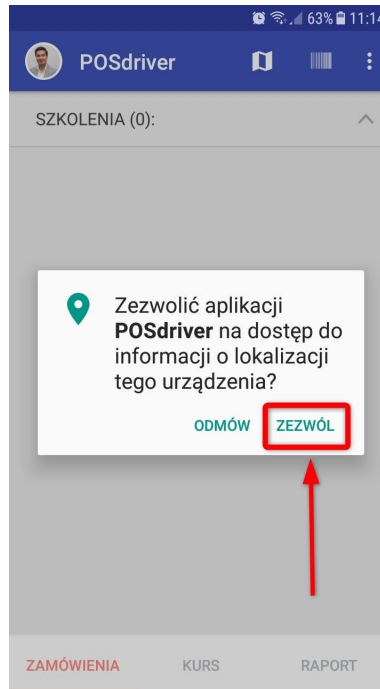


W nowym oknie należy wybrać lokal, w którym kierowca będzie realizował dowozy przez kliknięcie w + i potwierdzenie strzałką →.



Jeżeli na ekranie nie ma lokalu, który można wybrać oznacza to, że właściciel nie włączył dla kierowcy w Panelu Administracyjnym wymaganego uprawnienia **2.1.1 Logowanie się na terminalu**.

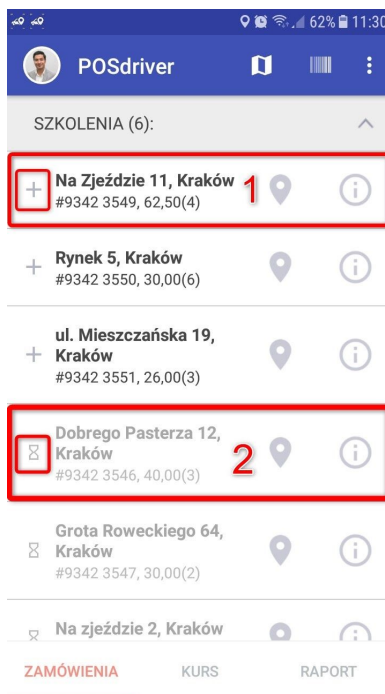
Po pierwszym zalogowaniu pojawi się komunikat, który należy potwierdzić przez wybranie **ZEZWÓL**.



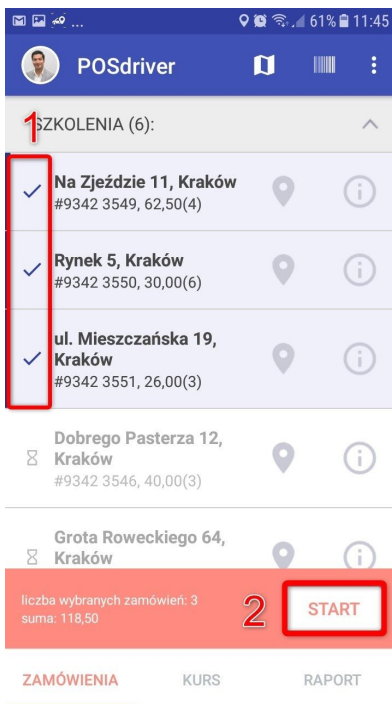
## 2. Odbieranie nowych zamówień i realizacja kursów

Na ekranie głównym widać wszystkie zamówienia, do których nie ma przypisanych kierowców oraz takie, które są przypisane tylko do zalogowanego kierowcy. Zamówienie może być zabrane w kurs tylko, gdy jest **zapłacone** (również metodą nefiskalną) oraz ma status **Wydano**. Jeśli w lokalu nie ma tabletu kuchennego ([KDS](#)) właściciel może zmienić w Panelu Administracyjnym status, od którego kierowca może brać zamówienie w kurs na **W kolejne**. Kierowca jest informowany dźwiękiem i/lub wibracją o każdym nowym zamówieniu, które może wziąć w kurs.

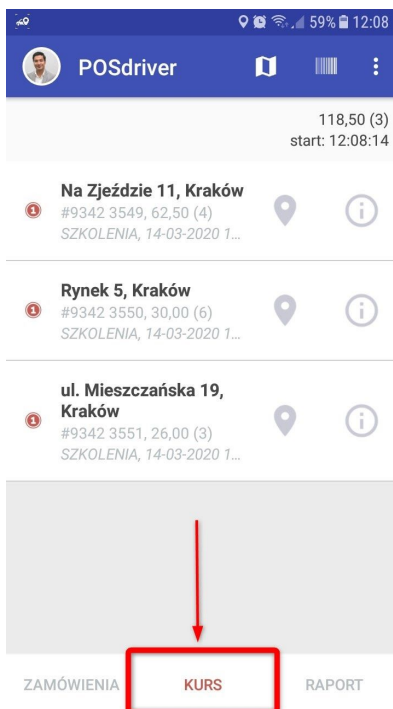
Zamówienie oznaczone na zdjęciu poniżej cyfrą **1** oraz dwa kolejne są opłacone i mają status **Wydano**, więc ich czcionka jest koloru czarnego. Po ich lewej stronie znajduje się znak **+**, który umożliwia dodanie zamówienia do kursu.



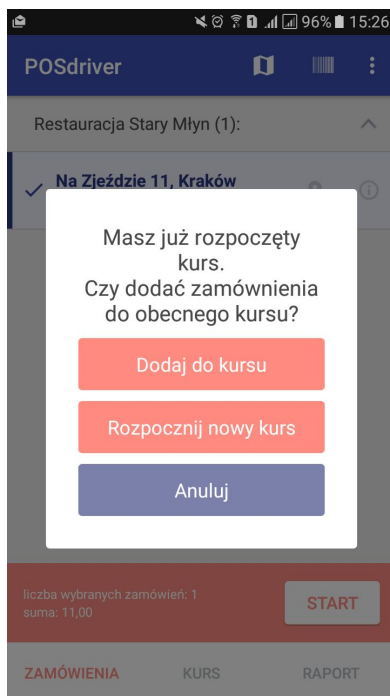
Po wybraniu + przy odpowiednich zamówieniach znak ten zmieni się na niebieski haczyk, a na dole ekranu pojawi się przycisk **START** umożliwiający rozpoczęcie kursu.



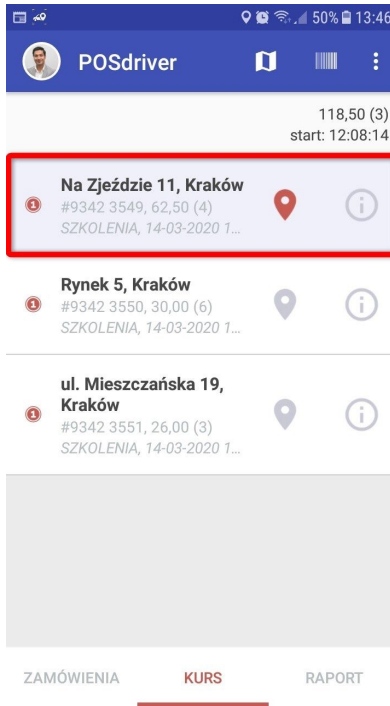
Wybranie przycisku **START** przenosi wybrane zamówienia do sekcji **KURS** (inni kierowcy przestają je widzieć w aplikacji POSdriver).



W sytuacji, gdy mamy już rozpoczęty kurs, pojawią się opcje do wyboru. Użycie opcji **Rozpocznij nowy kurs** powoduje automatyczne dostarczenie zamówień, które znajdowały się w sekcji **KURS**.

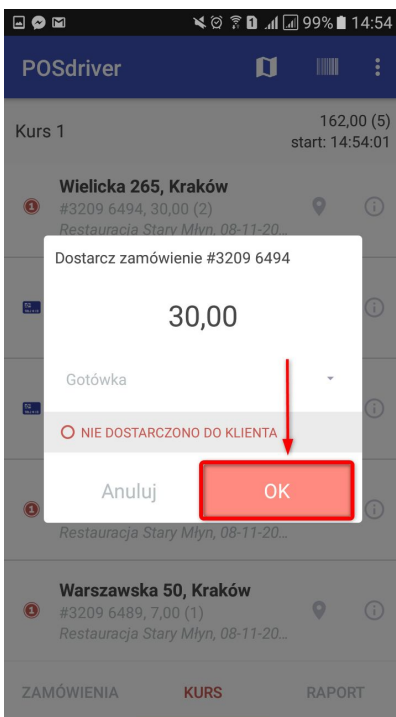


W sekcji **KURS** kliknięcie w dane zamówienie (adres) powoduje wysłanie SMS-a do klienta, z informacją, że jego zamówienie jest w drodze (pod warunkiem, że właściciel włączył taką opcję w Panelu Administracyjnym). Zamówienie takie otrzymuje status **W drodze** (można zatrzymać wysyłkę SMS-a klikając w **Oznacz jako w drodze**). Klient lokalu otrzymuje również informację w aplikacji [DirectBistro](#) (jeżeli jest włączona w Panelu Administracyjnym) oraz widzi na mapie, gdzie aktualnie znajduje się kierowca. Jeżeli opcja SMS nie jest włączona to po kliknięciu w adres zamówienie oznaczane jest jako **W drodze**, ikona znacznika staje się czerwona a tło szare.



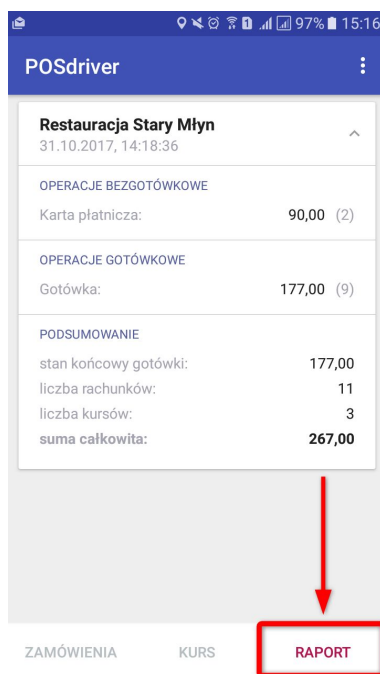
Po dostarczeniu zamówienia kierowca zaznacza w sekcji **KURS** dostarczone zamówienie, wybiera formę płatności i potwierdza swój wybór przyciskiem **OK**, dzięki czemu otrzymuje ono w systemie POSbistro status **Odebrano**. Kierowca w razie potrzeby ma możliwość zmiany metody płatności (wyłącznie zmiana na gotówkę lub kartę płatniczą). W przypadku nieudanej próby dostarczenia należy wybrać **Nie dostarczono do klienta**, co spowoduje nadanie statusu **Wstrzymano** (w lokalu osoba uprawniona decyduje czy zamówienie usunąć czy wpisać w straty).





### 3. Rozliczanie dnia pracy kierowcy

W sekcji **RAPORT** kierowca ma dostęp do liczby kursów, rachunków i kwot zamówień z podziałem na formę płatności.



**Zamówienie jest przypisywane do kierowcy i będzie w jego raporcie jeśli:**

- a) wziął zamówienie w kurs w aplikacji POSdriver,
- b) został przypisany do zamówienia podczas jego przyjmowania bądź wydawania,
- c) rozpoczął kurs w module Dostaw.

W celu prawidłowego raportowania po każdym zakończonym dniu pracy kierowca lub osoba upoważniona w module **Dostawy** na terminalu sprzedażowym zamyka raport kierowcy i raport zmiany kierowców poprzez kliknięcie w **ikonę koła zębatego**, następnie wybiera **Kasa** → **Raport kierowcy** → **Zakończ raport** → **Drukuj**. Raport ten będzie widoczny w tablecie w zakładce **Raporty** oraz w Panelu Administracyjnym po wybraniu kolejno: **Raporty** → **Rozliczenie kasjerów** → **Raporty kasowe i kasjerów**. Do przeglądania raportów wszystkich kierowców niezbędne jest posiadanie odpowiednich uprawnień. W tym celu w Panelu Administracyjnym należy wybranym użytkownikom włączyć uprawnienie **2.2.7 Podgląd raportów kasowych/kasjera/zmiany**.

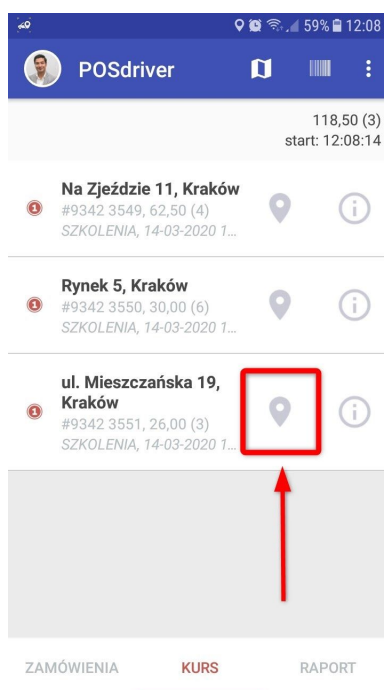
W systemie POSbistro istnieją dwa sposoby rozliczania kierowców:

- a) **Raport kasjera zawiera zamówienia przekazane kierowcy** (kasjer rozlicza kierowcę) - w tym przypadku zamówienia przypisane do kierowców wliczają się do raportu kasowego kasjera, który przyjął i opłacił zamówienie, czyli są uwzględnione m.in.: w stanie końcowym gotówki, utargu, sumie całkowitej raportu kasowego kasjera.
- b) **Raport kasjera nie zawiera zamówień kierowcy** (kierowca jest rozliczany osobno) - w tym przypadku zamówienia przypisane do kierowców nie wliczają się do raportu kasowego kasjera, mimo, że kasjer przyjął i opłacił zamówienie na swoim loginie (są widoczne tylko poglądowo w sekcji **KIEROWCY**),

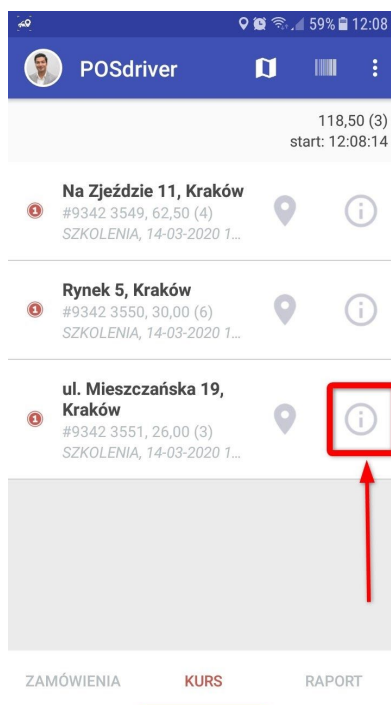
czyli nie są uwzględnione m.in.: w stanie końcowym gotówki, utargu, sumie całkowitej raportu kasowego kasjera. Domyślnie w systemie POSbistro ustawiony jest sposób rozliczenia opisany w punkcie a).

## 4. Dodatkowe funkcje

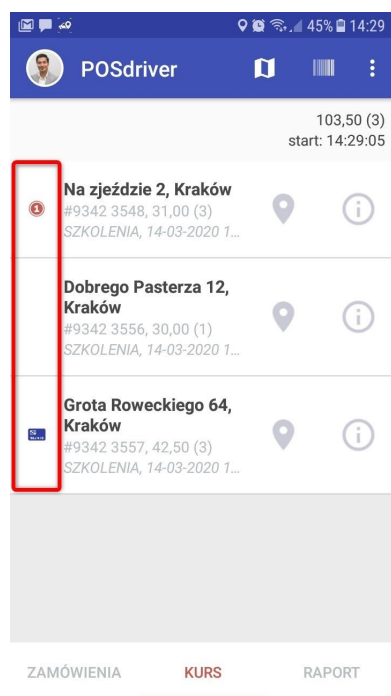
Aplikacja umożliwia nawigowanie kierowcy do miejsca docelowego, dzięki integracji z Google Maps. Na dowolnym ekranie wystarczy wybrać ikonę znacznika.



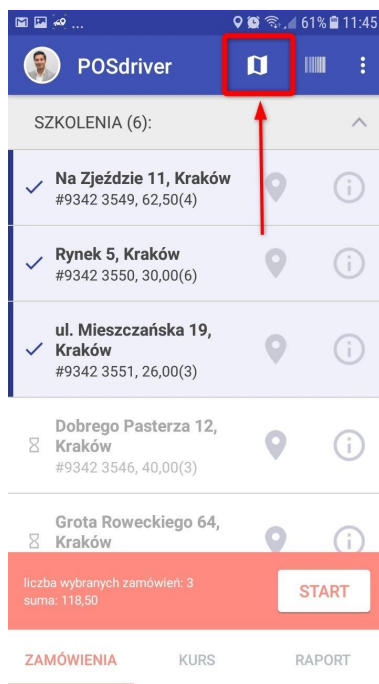
Wybranie przycisku “i” przenosi do szczegółów zamówienia.



Po lewej stronie adresu znajduje się ikona wybranej przez klienta formy płatności. Czerwona cyfra 1 oznacza gotówkę, niebieska ikona kartę płatniczą, a puste pole oznacza płatność online np. Przelewy24.



Aplikacja [POSdriver](#) umożliwia kierowcy zaznaczenie na mapie kursów, które znajdują się na określonym obszarze. W tym celu wybiera się na ekranie głównym w sekcji **ZAMÓWIENIA** ikonę mapy.



Następnie klika **marker** i potwierdza wybierając na dole ekranu **adres**, dzięki czemu zamówienie zostaje oznaczone na głównym ekranie, jako wybrane przez kierowcę (zastępuje kliknięcie +).



Wybranie ikony kodu kreskowego umożliwia odczytanie telefonem kodu kreskowego z paragonu dołączonego do zamówienia w celu wybrania prawidłowego adresu. Ta opcja pomaga unikać pomyłek.

